



CentreXX25 – die modernste Netz-TK-Anlage der Welt Die Funktionen auf einen Blick

Funktionen der Nebenstellenanlage

Alle bekannten Funktionen moderner Nebenstellenanlagen stehen zur Verfügung, u.a.:

- Anrufweiterleitung (z.B. zu Kollegen)
- Rückfrage (Parken des Gespräches)
- Rufumleitung (auf andere Rufnummer mit Zeitautomatik)
- Freisprechen (endgeräteabhängig)
- Makeln
- Anruflisten (wie beim Mobilfunktelefon)
- Telefonkonferenz
- Sammelanschluss
- Partnergruppen
- Wahlwiederholung
- Rufnummernanzeige und –unterdrückung
- Chef-Assistenten-Funktion
- Agenten Status
- u.v.m.

Endgeräte nach Wunsch

- Wahl zwischen mehr als 20 Geräten führender Hersteller (Siemens, Polycom, Aastra, TipTel, Snom)
- Werkstatt-Telefon, Besprechungsraum-Telefon, DECT-Systeme
- Wahlweise können auch vorhandene, zertifizierte SIP-Endgeräte eingesetzt werden

Effizientes Telefonieren

- Günstige Telefentarife
- Individuelle Anrufverteilung
- Persönliches und Firmen-Telefonbuch
- Telefonkonferenz mit beliebig vielen Teilnehmern

Standortvernetzung

- Einbindung von Niederlassungen oder Home-Offices
- Einheitlicher Rufnummernplan über alle Standorte möglich
- Telefonate zwischen den Standorten kostenlos

Effizientes Kostenmanagement

- Sperren von Rufnummern für das gesamte Unternehmen
- oder für einzelne Teilnehmer (z.B. Ferngespräche, Ausland, 0900er)
- Kostenstatistiken nach Nutzern, Anrufzielen, Zeiten usw. sowie Auswertungen über das Telefonieverhalten der Teilnehmer
- Rechnungen mit Rechnungshistorie
- Abrechnung nach Projektgruppen oder Teams
- Kostenlimits, bei deren Erreichung keine abgehenden Anrufe mehr getätigt werden können
- SMS- und E-Mail-Warnungen, wenn selbst definierte Kostenlimits überschritten werden

Sprach oder Datenleitung

- SDSL-Zugang
- ADSL-Zugang mit bis zu 16/1 Mbit/s

Kommunikation einfach: Applikationen inklusive

- Komfortabler individueller Anrufbeantworter
- Abhören von jedem beliebigen Telefon aus
- Voice-Mail
- Fax-to-E-Mail für jeden
- TAPI-Unterstützung
- Zentraler Vermittlungsplatz mit Warteschleifen und Besetzt-Lampe-Funktion (BLF)
- IVR, Ansage vor dem Melden

Power-Menü – Management-Tool

- Die wichtigen Telefonfunktionen lassen sich via Web-Browser einstellen (z.B. Microsoft Internet Explorer®)
- Bsp.: Telefonkonfigurator, eigene Erreichbarkeit
- Natürlich lassen sich Telefonfunktionen wie bisher auch direkt am Endgerät einstellen
- Direktwahl von Rufnummern per Internet-Browser
- Statistiken und Kostenmanagement
- Administratorfunktion via Web: Jeder Mitarbeiter kann einzeln eingerichtet, kontrolliert und seine Berechtigungen können verändert werden

Sicherheit und Kapazitäten

- Backup Service: Bei System- oder Leitungsausfall werden alle eingehenden Gespräche auf individuell konfigurierbare Anrufziele umgeleitet
- Sie führen Ihre Gespräche über eine „eigene“ IP Leitung
- Sprachkanäle stellt ständige Erreichbarkeit sicher (kann gewährleistet werden, wenn eine Leitung der Deutsche Telefon genutzt wird)
- Aktive Leitungsüberwachung
- 24/7 Betrieb im Hochsicherheitsrechenzentrum

So einfach werden Sie Kunde

- Sie schließen mit uns einen Vertrag und portieren Ihre Rufnummer in unser Netz (mit Kündigung des alten Telefonanschlusses)
- Auswahl der Endgeräte (Marke, Ausstattung) - falls gewünscht, über uns
- Vereinbarung des Installationstermins

Konditionsmodell

- Flexible Vertragslaufzeiten
- Monatlicher Preis je Nutzer für alle Systemleistungen, inkl. Telefondienst
- Kostenlose Gespräche von und zu Home-Offices und Filialen
- Keine Service- und Wartungsverträge notwendig
- Kostenlose Upgradegarantie

Mehr Informationen erhalten Sie bei:

SCHOLLMEIER – Mobile Business Solution
Heppenheimer Str. 23 68309 Mannheim
t +49 (621) 72092-0 f +49 (621) 72092-11
info@schollmeier.de www.schollmeier.de